



Proposta de carta de reclamação

1. Suponha que você tenha se deparado com o seguinte anúncio:

MUNDO ESTRANHO



MUNDO ESTRANHO traz todo mês as grandes curiosidades e os maiores mistérios do conhecimento, numa linguagem leve e divertida!

Mistérios históricos, revoluções tecnológicas, assombros científicos e maravilhas da natureza, com infográficos que tornam a aventura pelo conhecimento pura diversão.

PERIODICIDADE: Mensal

FRETE GRÁTIS!

R\$189,00 (em até 12 x sem juros)

Você, considerando que a mensalidade cabia no seu bolso, resolveu fazer a assinatura.

O contrato, por um período de 12 meses, saiu por R\$189,00. O pagamento foi efetuado em cartão de crédito, em uma única vez. A assinatura foi efetuada em 7 de maio de 2018, porém você só recebeu o primeiro exemplar, deixando de receber as edições de junho, julho e agosto.

Indignado(a), você decide escrever uma carta para a editora, manifestando-se em relação ao caso. Na carta, você deve mencionar que entrou em contato inúmeras vezes com o SAC da Revista, porém suas tentativas foram em vão.

Como seria essa carta?

Lembre-se de que a carta de reclamação, assim como as outras, apresenta uma estrutura bem definida. Veja:

XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX,
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XX.

1- Planeje a carta levando em consideração às questões a seguir.

a- Descreva o problema que você enfrentou para resolver o caso.

b- Explique os transtornos que o fato causou em sua vida.

c. Detalhe o tempo que você perdeu para resolver o problema.

Antes de passar a limpo, avalie sua carta. Os critérios a seguir serão os meus critérios de avaliação de sua produção. Por isso,

OBRIGATORIAMENTE, cuide desses itens.

a- É possível identificar a situação apresentada na carta?

b Foi descrito com detalhe o problema com serviço?

c- Os argumentos conseguem convencer o destinatário dos motivos da reclamação?

d-Você levou em consideração os direitos do consumidor para fazer sua reclamação?

e- Você fez parágrafos?

f- Usou a estrutura da carta?

g- A letra está legível?

h- Usou a pontuação com adequação?

i- Escreveu a ortografia correta?

j- Usou a expressão de chamamento (vocativo) com sua devida pontuação?